

Перечень сообщений и ошибок ККТ

Код	Содержимое сообщения	Возможные причины	Возможные способы устранения
1	Ошибка инициализации SD карты	Критическая ошибка. ККТ блокирует выполнение всех операций	Замена SD карты
2	Ошибка выделения памяти	Не удастся выделить память для выполнения операции	Необходимо повторить операцию
3	Ошибка выполнения программы	Критическая ошибка	Необходимо перезагрузить ККТ. При повторении ошибки - возможна неисправность в БУ ¹
4	Ошибка системного файла sys.cfg	Критическая ошибка	Необходимо восстановить на SD карте оригинальный файл sys.cfg ²
5	Несовпадение заводского номера ККТ с данными в ФН	Критическая ошибка. ФН установленный в ККТ зарегистрирован с ККТ имеющим другой регистрационный номер.	Необходимо установить ФН с регистрацией выполненной на данном ККТ или проведение операции регистрации/перерегистрации с заменой ФН
6	"Не найден WiFi модуль"	ККТ настроена на работу по сети WiFi, но модуль WiFi не был обнаружен. ККТ автоматически перейдет в режим работы с Ethernet	Установите модуль WiFi
100	Не удастся открыть файл для записи	1. Неисправность файловой системы 2. Файл в который осуществляется запись открыт через FTP	1. Отформатируйте карту, восстановите на ней исходную копию из архива. 2. Закройте FTP соединение
101	Не удастся создать файл журнала		
102	Ошибка записи в файл журнала		
103	Ошибка чтения файла журнала		
104	Ошибка сохранения настроек в ККТ		
105	Модуль ККТ занят	Такое сообщение может возникнуть при выполнении длительной операции на ККТ, например, восстановлении информации о регистрации из ФН	Дождаться завершения процесса
106	Файл не найден	При печати графического файла из внутренней памяти ККТ	Запишите на карту требуемый файл
107	Модуль печати занят	Сообщение маловероятно, но возможно, при длительной печати.	

1 БУ — блок управления.

2 При утере оригинального файла sys.cfg обратитесь в АСЦ или ООО «Аркус-СТ».

108	Неверный формат BMP файла	Формат графического файла не распознается ККТ.	Устранить ошибку заменой файла
109	Неверный формат DBF файла	DBF формат базы данных или базы клиентов не распознается ККТ	Устранить ошибку заменой файла
200	Модуль управления ФН занят	Ошибка возможна при передаче команды, предусматривающей взаимодействие с ФН, в момент доступа к ФН по другому интерфейсу, например, при формировании отчета о регистрации через WEB	Повторить запрос отчета
201	Неизвестная команда, неверный формат посылки или неизвестные параметры (ФН ОШ. 1)	Ошибка формируется ФН	
202	Неверное состояние ФН (ФН ОШ. 2)	Ошибка формируется ФН	
203	Ошибка ФН (ФН ОШ. 3)	Ошибка формируется ФН	
204	Ошибка КС (ФН ОШ. 4)	Ошибка формируется ФН	
205	Закончен срок эксплуатации ФН (ФН ОШ. 5)	Ошибка формируется ФН	
206	Архив ФН переполнен (ФН ОШ. 6)	Ошибка формируется ФН	
207	Неверные дата и/или время (ФН ОШ. 7)	Ошибка формируется ФН	
208	Нет запрошенных данных (ФН ОШ. 8)	Ошибка формируется ФН	
209	Некорректное значение параметров команды (ФН ОШ. 9)	Ошибка формируется ФН	
210	Ошибка ФН 10	Ошибка формируется ФН	Данные ошибки не документированы (зарезервированы)
211	Ошибка ФН 11	Ошибка формируется ФН	
212	Ошибка ФН 12	Ошибка формируется ФН	
213	Ошибка ФН 13	Ошибка формируется ФН	
214	Ошибка ФН 14	Ошибка формируется ФН	
215	Ошибка ФН 15	Ошибка формируется ФН	
216	Превышение размеров TLV данных (ФН ОШ. 16)	Ошибка формируется ФН	
217	Нет транспортного соединения (ФН ОШ. 17)	Ошибка формируется ФН	
218	Исчерпан ресурс криптографического сопроцессора (ФН ОШ. 18)	Ошибка формируется ФН	
219	Ошибка ФН 19	Ошибка формируется ФН	
220	Исчерпан ресурс хранения (ФН ОШ. 20)	Ошибка формируется ФН	
221	Исчерпан ресурс ожидания передачи сообщения в ОФД	Ошибка формируется ФН	

	(ФН ОШ. 21)		
222	Продолжительность смены более 24 часов (ФН ОШ. 22)	Ошибка формируется ФН	
223	Неверная разница во времени между 2 операциями (ФН ОШ. 23)	Ошибка формируется ФН	
224	Ошибка ФН 24	Ошибка формируется ФН	Данные ошибки не документированы (зарезервированы)
225	Ошибка ФН 25	Ошибка формируется ФН	
226	Ошибка ФН 26	Ошибка формируется ФН	
227	Ошибка ФН 27	Ошибка формируется ФН	
228	Ошибка ФН 28	Ошибка формируется ФН	
229	Ошибка ФН 29	Ошибка формируется ФН	
230	Ошибка ФН 30	Ошибка формируется ФН	
231	Ошибка ФН 31	Ошибка формируется ФН	
232	Сообщение от ОФД не может быть принято (ФН ОШ. 32)	Ошибка формируется ФН	
233	Ошибка передачи в ФН (ФН ОШ. 33)	Ошибка формируется ФН	
234	Нет ответа от ФН	При отправке команды в ФН не был получен ответ	Повторите операцию
235	Несоответствие документа ФН	Полученный документ из ФН не соответствуют ожидаемому. При формировании отчетов	Повторите операцию
236		Резерв	
237	Операция невозможна! Открыта смена в ФН		Закройте смену
238	Операция невозможна! Имеются документы для отправки в ОФД	При регистрации/перерегистрации	Дождитесь окончания отправки документов в ОФД
239	Неисправимая ошибка ОФД (ОШИБКА ОФД 11)	Ошибки возвращаемые ОФД	Неисправимая ошибка, ОФД не может распознать документ
240	Ошибка обработки документа ОФД (ОШИБКА ОФД 14)		Предупреждающее сообщение ОФД о нарушении ФЛК
241	Указан неверный регистрационный номер ККТ	При регистрации/перерегистрации	Ввести правильное значение
242	Ошибка получения данных из архива ФН	Ошибка возможна при формировании отчетов из ФН	Повторите запрос документа из ФН
243	Недопустимые символы в строке, передаваемой в ФН	При регистраци/перерегистрации	Ввести правильное значение
244	Изменение РН без замены ФН	При перерегистрации	Выбрать причину перерегистрации «Замена ФН».
300	Неверный IP сокет (внутренняя ошибка)	Неверные сетевые настройки ККТ	Ввести правильные значения

301	Нет соединения с TSP сервером	Возможно не удастся осуществить соединение с сервером ОФД, FTP, УТМ, Online сервером, банковским терминалом	Проверьте соответствующие настройки в ККТ доступа к ОФД или целевым серверам при их использовании (FTP, УТМ, Online сервер, банковский терминал)
302	Ошибка при передаче данных TSP серверу	Ошибки обмена с TSP сервером	Проверить настройки TSP серверов в части соответствия с указанными в ККТ (FTP, УТМ, Online сервер, банковский терминал)
303	Нет ответа от TSP сервера	Ошибка обмена с TSP сервером	Проверить настройки TSP серверов в части соответствия с указанными в ККТ (FTP, УТМ, Online сервер, банковский терминал)
304	Доменное имя не найдено	Не удастся получить от DNS сервера IP адрес по доменному имени	Некорректное доменное имя или возможно неверно указан IP DNS сервера (можно указать для проверки 8.8.8.8)
305	Не получено приветствие от FTP сервера	Соединение с FTP сервером установлено, но приветствие не получено	Проверить доступность FTP сервера с другого устройства
306	Ошибка FTP клиента	При просмотре сообщений через WEB указывается в какой момент и на какой команде происходит ошибка	Устранить проблему
307		Резерв	
308	Нет соединения с банковским терминалом		Необходимо проверить настройки ККТ на вкладке «Банковский терминал»
309	Ошибка при передаче данных банковскому терминалу		
310	Нет ответа от банковского терминала		
400	Нет соединения с сервером ОФД	Не удастся осуществить соединение с сервером ОФД	Проверьте наличие подключения ККТ к Интернет. Проверьте настройки подключения к серверу ОФД
401	Ошибка при передаче данных ОФД серверу	Возможно проблемы на стороне сервера ОФД	Выяснить причину в ОФД
402	Нет ответа от сервера ОФД		
403	Сервер УТМ вернул ошибку	Описание ошибки можно посмотреть через WEB интерфейс ККТ	Устранить ошибку
404	Ошибка при парсинге ответа от УТМ		
500	Смена не открыта		Откройте смену
501	Недостаточно наличных	При операции снятия недостаточно наличных	

502	Ошибка восстановления чека из журнала	Чек будет отменен	При неоднократных проявлениях — отформатировать или заменить SD карту, предварительно сохранив а затем восстановить копию.
600	Некорректное состояние чекового буфера	Ошибка может возникнуть, например, при добавлении покупки в не открытый чек или при повторном открытии чека.	Ввести корректные данные
601	Некорректный код налоговой ставки	В режимах ФР ^{3/} online был передан некорректный код налоговой ставки	
602	Некорректный код системы налогообложения	В режимах ФР / online был передан некорректный код системы налогообложения	
603		Резерв	
604	Нельзя добавлять предмет расчета в чек коррекции	При работе ККТ по протоколу в режиме ФР переданы некорректные данные	Проверить правильность передаваемых данных в соответствии с протоколом
605	Некорректный код метода расчета		
606	Отрицательная цена		
607	Недопустимое количество		
608	Переданные суммы для оплаты по чеку меньше рассчитанного итога		Ввести необходимые значения сумм
609	Истекло 24 часа с момента открытия смены		Закрыть смену
610	Внутренняя ошибка при формировании ответа на команду	При работе ККТ по протоколу в режиме ФР	Проверить правильность передаваемых команд и данных в соответствии с протоколом
611	Пропущено обязательное поле в пакете		
612	Неверный формат поля в пакете		
613	Недопустимо добавление в чек коррекции более 1 предмета расчета		
614	Неизвестная команда		
615	Для проведения операции требуется закрыть смену		
616	Сессия открыта другим пользователем		
617	Неверный пароль или логин при открытии сессии		
618	Неверный ключ сессии		
619	Для проведения операции требуются права ТЕХНИКА-АДМИНИСТРАТОРА	Верификация ПО с недостаточными правами	Выполнить верификацию ПО с правами пользователя «Техник-администратор»

620	Необходимо допечатать документ	При работе ККТ по протоколу в режиме ФР	Воспользуйтесь командой RepeatPrint
621	Сумма безналичных видов оплаты больше рассчитанного итога		Введите требуемые суммы правильно
622	У пользователя недостаточно прав	Для проведения операции у пользователя недостаточно прав	Выйдите из режима «Касса» и зайдите в ККТ под требуемым пользователем
623	При оплате кредита недопустимо использование иных способов расчета	В чеке содержащем хотя бы одну покупку с указанным способом расчета «Оплата кредита» не должно быть других предметов расчета с иным способом оплаты	Ввести корректные значения
624	Сумма за единицу предмета расчета не должна превышать 10.000.000,00		Ввести корректные значения
625	Данный вид агента не зарегистрирован	При регистрации ККТ данный вид агента не был активирован	При необходимости - перерегистрировать ККТ с указанием данного типа агента
626	Неверный ИНН		Ввести корректный ИНН
627	Неверное значение в вводимой дате/времени		Ввести корректные данные
628	В журнале имеются записи с более поздними датой и временем	При проверке введенной даты и времени ККТ обнаружила более позднюю дату/время	Если есть уверенность в правильности вводимой более ранней даты, необходимо убедиться что в ФН нет документов с более поздней датой, после чего удалить записи из журнала — ККТ позволит ввести более раннюю дату.
629	Имеются неверные значения	При настройке ККТ были введены неверные параметры — обычно ККТ подсвечивает неверный параметр	Ввести корректные значения
630			
631	Операция отклонена банковским терминалом	Обычно банковский терминал сообщает причину отклонения операции	Устранить причину или отказать клиенту оплату по данной карте озвучив причину
632	Количество предмета расчета превысило максимальное значение (400000.0000)		Ввести корректное значение
633	Некорректная сумма округления чека	При работе ККТ по протоколу в режиме ФР	Проверить правильность передаваемых данных в соответствии с протоколом
634	Необходима регистрация ККТ для работы в Интернет	При работе ККТ по протоколу в режиме ФР передан параметр «Не выводить документ на печать»	Для возможности данной операции ККТ должна быть зарегистрирована для работы в Интернет
635	В чека коррекции	При работе ККТ по протоколу в	Проверить правильность

	округление запрещено	режиме ФР	передаваемых данных в соответствии с протоколом
1000	Конфигурационный файл не найден	Если какой-либо конфигурационный файл не будет найден (кроме sys.cfg) ККТ создаст соответствующий файл «По умолчанию»	Однократное информационное сообщение
1001	Ошибка в конфигурационном файле	ККТ попытается восстановить испорченный файл, при неудаче — создаст файл «по умолчанию»	Однократное информационное сообщение
1002	Элемент конфигурации не найден	В конфигурационном файле не найден запрашиваемый ККТ параметр ⁴	Настройте и сохраните данный параметр
1003	Обрыв бумаги		Заправьте бумагу и допечатайте документ
1004		Резерв	
1005		Резерв	
1006	Размер строки для QR-кода превысил 136 байт	При печати чека ЕГАИС	Необходимо передавать корректные значения
1007	Введен неверный пароль		Введите корректный пароль
1008	Необходимо ввести акцизную марку	При запросе из внутренней базы алкогольного товара не был введен код акцизной марки	Необходимо ввести при помощи 2D сканера акцизную марку
1009	Необходимо ввести штрихкод	Не был задан ШК для алкогольного товара	Необходимо ввести при помощи сканера ШК товара
1010	Для алкогольного товара количество должно быть 1	Нельзя указывать количество для предмета расчета содержащего алкогольную продукцию	Ввести корректные данные
1011		Резерв	
1012	Для проведения операции у пользователя недостаточно прав	Сообщение возникает при попытке редактирования параметров не под правами администратора или техника администратора	Необходимо выйти из режима «Касса» и выполнить вход в ККТ с параметрами пользователя имеющим соответствующие права
1012	Некорректный ответ Online сервера	Ответ от программы на компьютере осуществляющий передачу данных о товарных позициях по запрошенному с ККТ коду/штрихкоду	Устранить ошибку в программе или передаваемых данных
1013	Смена была закрыта ранее	Попытка повторного закрытия смены в ККТ при закрытой смене	
1014	Смена была открыта ранее	Попытка повторного открытия смены в ККТ при открытой смене	

⁴ Данное сообщение информационное, и не является ошибкой. Причина появления данного сообщения в том, что конфигурационный файл не содержит какую либо новую настройку ККТ, в этом случае будет применена настройка по умолчанию. Для того что бы это сообщение не появлялось — необходимо нажать кнопку «сохранить» в соответствующих настройках ККТ (например, через WEB).